



LA MISE EN PLACE D'UN OUTIL DE GESTION D'INCIDENT

LE CLAINCHE
Killian

Date :
20/05/2024

Sommaire

I.	Présentation de GLPI	3
----	----------------------------	---

I. Présentation de GLPI

L'outil GLPI, ou Gestionnaire Libre de Parc Informatique, est un logiciel open source destiné à la gestion des services informatiques (ITSM) et des parcs informatiques (ITAM). Développé par l'association INDEPNET, il permet de réaliser un inventaire détaillé des matériels et logiciels, de suivre les équipements, et de gérer les licences. Il offre également un système d'helpdesk pour la gestion des demandes et des incidents, une base de connaissances pour faciliter la résolution des problèmes, et des outils de

gestion de projets et de changements. GLPI est gratuit, personnalisable grâce à de nombreux plugins, et soutenu par une communauté active. Il est compatible avec différents systèmes d'exploitation et disponible en plusieurs langues, ce qui le rend adapté aux entreprises, institutions éducatives, administrations publiques et ONG pour optimiser leurs infrastructures IT.

